

# **Condado de Sonoma**

## **Sistema de entrega organizada de medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS) Directorio de Proveedores agosto 2025**

Como beneficiario(a) de Medi-Cal del Condado de COUNTY, si cree que usted o un familiar necesitan servicios de salud mental, llame a la Línea de Acceso al (707) 565-6900 o (800) 870-8786 (número gratuito), o si tiene algún impedimento del habla/oído, llame al servicio California Relay (CRS) al 711 (TTY/TDD). El Equipo de Acceso realizará una evaluación y dará una referencia al proveedor del Plan, quien hará una evaluación para determinar la necesidad médica.

Para averiguar si un Proveedor está aceptando a nuevos beneficiarios, por favor comuníquese con la Línea de Acceso al (707) 565-6900 o (800) 870-8786 (número gratuito) o si tiene algún impedimento del habla/oído, por favor llame al CRS al 711 (TTY/TDD). Observe que todos los Proveedores siguientes pueden adaptarse a las necesidades de personas con discapacidades físicas y atender a beneficiarios de Medi-Cal de Sonoma.

Los servicios pueden ser provistos por un proveedor individual o por un equipo de proveedores que trabaja bajo la dirección de un médico licenciado que opera dentro del alcance de su práctica.

**Si usted necesita este documento en un formato alternativo (por ejemplo: Braille, letras grandes, audiocinta, CD-ROM), puede solicitar un formato alternativo llamando a la Línea de Acceso al (707) 565-6900 o (800) 870-8786 (número gratuito). Los miembros con un impedimento del oído o del habla pueden llamar al servicio California Relay, marcando al 711.**

## LANGUAGE ASSISTANCE TAGLINES

### English

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). These services are free of charge.

### (Arabic) بالعربية الشعار

تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات. or 1-707-565-6900 يرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 8786-870-800-1 or 1-707-565-6900. اتصل بـ 8786-870-800-1 (TTY: 711) للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريل. هذه الخدمات مجانية. (TTY: 711) 565-6900

### (Armenian) Հայերեն պիտակ

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

### (Cambodian) ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

### (Chinese) 简体中文标语

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

### (Farsi) مطلب به زبان فارسی

تماس بگیرید (TTY: 711) or 1-707-565-6900 توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 8786-870-800-1 یا 1-707-565-6900 (TTY: 711) تماس بگیرید. همچنین نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 8786-870-800-1 یا 1-707-565-6900 (TTY: 711) این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

### (Hindi) हिंदी टैगलाइन

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900] (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

### (Hmong) Nqe Lus Hmoob Cob

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

### (Japanese) 日本語表記

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

### (Korean) 한국어 태그라인

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용

가능합니다. 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

**(Laotian)** ແທກໄລພາສາລາວ

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນລົບພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕໂຟມໃຫຍ່ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

**(Mien) Mien Tagline**

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

**(Punjabi)** ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

**(Russian)** Русский слоган

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (линия TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

**(Spanish)** Mensaje en español

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

**(Tagalog)** Tagalog Tagline

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan,tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyon ng ito.

**(Thai)** แท็กไลน์ภาษาไทย

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

**(Ukrainian)** Примітка українською

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

**(Vietnamese)** Khẩu hiệu tiếng Việt

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-870-8786 or 1-707-565-6900 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

## Sitio

| Sitio del Proveedor                                                                                                    | Tipo de Servicio                                                                                                     | Poblaciones Servido                                                 | Capacidad Cultural/ Especialidad                                  | No Ingles Idioma(s) | Horas de Operación                           | Discapacidad Acceso | URL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Access Team Adult SCBH<br>2225 Challenger Way<br>Santa Rosa, CA 95407<br>(707) 565-6900                                | Apoyo con Medicamentos ;<br>Evaluación ; Gestión de Casos ;<br>Intervención en Crisis ; Servicios<br>de Salud Mental | Todas las Edades                                                    | Latinos/as ; LGBTQ                                                | Español             | Lunes-Viernes<br>8am-5pm                     | Sí                  | <a href="http://sonomacounty.ca.gov/Health/Behavioral-Health/Accessing-Mental-Health-Services/">http://sonomacounty.ca.gov/Health/Behavioral-Health/Accessing-Mental-Health-Services/</a>                                                                                                                                                                                     |
| Buckelew Athena House<br>540 Middle Rincon Road<br>Santa Rosa, CA 95409<br>(707) 335-0702                              | Residencial Perinatal                                                                                                | Mujeres y Niños                                                     |                                                                   | Español             | 24/7                                         | No                  | <a href="https://buckelew.org/services/sonoma-county/athena-house/">https://buckelew.org/services/sonoma-county/athena-house/</a>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Buckelew Programs Orenda Center<br>1430 Neotomas Ave<br>Santa Rosa, CA 95405<br>1 (707) 565-7460                       | Desintoxicación para Pacientes<br>Hospitalizados                                                                     | Adolescentes ;<br>Adultos                                           | Clientes sin Hogar ;<br>Latinos/as ; LGBTQ                        |                     | 24/7                                         | No                  | <a href="https://sonomacounty.ca.gov/health-and-human-services/health-services/divisions/behavioral-health/services/substance-use-disorder-services/detox-withdrawal-management-services">https://sonomacounty.ca.gov/health-and-human-services/health-services/divisions/behavioral-health/services/substance-use-disorder-services/detox-withdrawal-management-services</a> |
| DAAC Adolescent Outpatient<br>2403 Professional Dr. #101<br>Santa Rosa, CA 95403<br>(707) 544-9011                     | Paciente Externo                                                                                                     | Adolescentes                                                        | Personal Multicultural                                            |                     | Lunes-Jueves<br>9am-9pm ;<br>Viernes 9am-5pm | Sí                  | <a href="https://www.cpdaac.org/">https://www.cpdaac.org/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient<br>2403 Professional Drive #101<br>Santa Rosa, CA 95403<br>(707) 544-3295 | Ambulatorio Intensivo ; Paciente<br>Ambulatorio                                                                      | Adultos ; Adultos<br>Mayores                                        | Consejería para Familias<br>y Parejas ; Personal<br>Multicultural | Español             | Lunes-Jueves<br>9am-9pm ;<br>Viernes 9am-5pm | No                  | <a href="https://www.daacinfo.org/">https://www.daacinfo.org/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| DAAC Perinatal Intensive Outpatient<br>2403 Professional Drive #101<br>Santa Rosa, CA 95403<br>(707) 544-3295          | Paciente Externo                                                                                                     | Madres con Hijos<br>de 18 Meses o<br>Menos ; Mujeres<br>Embarazadas | Personal Multicultural                                            |                     | Lunes-Viernes<br>9am-5pm                     | Sí                  | <a href="https://www.cpdaac.org/">https://www.cpdaac.org/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP)<br>2403 Professional Dr. #103<br>Santa Rosa, CA 95403<br>(707) 526-2999   | Programa de Tratamiento opioide<br>(narcótico) ; Tratamiento Asistido<br>por Medicación                              | Adolescentes ;<br>Adultos                                           |                                                                   | Español             | Lunes-Viernes<br>6am-2pm ;<br>Sábado-        | No                  | <a href="https://www.daacinfo.org/PS_methadone.shtml">https://www.daacinfo.org/PS_methadone.shtml</a>                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Sitio del Proveedor                                                                                                          | Tipo de Servicio                            | Poblaciones Servido                                                                       | Capacidad Cultural/ Especialidad                                                                                                    | No Ingles Idioma(s) | Horas de Operación                                         | Discapacidad Acceso | URL                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |                                             |                                                                                           |                                                                                                                                     |                     | Domingo 7am-12:30pm                                        |                     |                                                                                                                                                                                                     |
| DHS-Behavioral Health SUD Outpatient Services DRC<br>2400 A County Center Dr.<br>Santa Rosa, Ca 95403<br>(707) 565-8041      | Paciente Externo                            | Clientes en Libertad Condicional ;<br>Trastorno por Uso de Sustancias                     | Clientes en Libertad Condicional ; Trastorno por Uso de Sustancias                                                                  | Español             | Lunes-Viernes<br>9am-7:30pm                                | Sí                  | <a href="https://sonomacounty.ca.gov/justice-services/probation/adult-division/day-reporting-center">https://sonomacounty.ca.gov/justice-services/probation/adult-division/day-reporting-center</a> |
| DHS-Behavioral Health SUD Outpatient Services The Lakes<br>2227 Capricorn Way #206<br>Santa Rosa, CA 95407<br>(707) 565-6299 | Paciente Externo                            | Adultos con Necesidades de Recuperación de Salud Mental y Uso de Sustancias Concomitantes | Clientes en Libertad Condicional ; Clientes sin Hogar ; LGBTQ ; Ordenados por la Corte ; Recuperación de Uso de Sustancias ; Trauma |                     | Lunes-Viernes<br>8am-7pm                                   | Sí                  |                                                                                                                                                                                                     |
| Helen Vine Recovery Services<br>291 Smith Ranch Rd.<br>San Rafael, CA 94903<br>(415) 492-0818                                | Detox ; Residencial                         | Adultos                                                                                   | Clientes sin Hogar                                                                                                                  |                     | 24/7                                                       | No                  | <a href="https://buckelew.org/services/the-helen-vine-recovery-center/">https://buckelew.org/services/the-helen-vine-recovery-center/</a>                                                           |
| Hilltop Recovery Services<br>14715 HIGHWAY 20<br>Clearlake Oaks, CA 95423<br>(707) 998-1800                                  | Residencial                                 | Adultos                                                                                   |                                                                                                                                     |                     | 24/7                                                       | No                  | <a href="http://hilltoprecovery.net/">http://hilltoprecovery.net/</a>                                                                                                                               |
| Santa Rosa Treatment Program<br>625 Steele Lane<br>Santa Rosa, CA 95403<br>(707) 576-0818                                    | Programa de Tratamiento opioide (narcótico) | Adultos                                                                                   |                                                                                                                                     | Español             | De Lunes-Viernes 6am-2pm; Horario de Dosificación 6am-11am | No                  | <a href="https://www.srtp.net/">https://www.srtp.net/</a>                                                                                                                                           |
| Star View Adolescent Center-OP<br>4025 W 226th Street<br>Torrance, CA 90505<br>(310) 373-4556                                |                                             |                                                                                           |                                                                                                                                     |                     |                                                            | No                  | <a href="https://individualcarecenter.com/locations/star-view-adolescent-center/">https://individualcarecenter.com/locations/star-view-adolescent-center/</a>                                       |
| Women's Recovery Services<br>98 Hendley St.<br>Santa Rosa, CA 95404<br>(707) 527-0412                                        | Residencial Perinatal                       | Madres con Hijos de 18 Meses o Menos ; Mujeres Embarazadas                                | Personal Multicultural                                                                                                              | Español             | 24/7                                                       | No                  | <a href="https://www.womensrecoveryservices.org/">https://www.womensrecoveryservices.org/</a>                                                                                                       |

## Proveedor

| Proveedor               | Sitio                  | Licencia                                                          | Número de licencia | Nacional<br>Número de<br>identificación | Entrenamiento de<br>competencia<br>cultural |
|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Karen Bernard Flores    | Access Team Adult SCBH | Certified AOD Counselor ; Mental Health Rehabilitation Specialist | N/A                | 1710010350                              | Si                                          |
| Rebecca Duffy           | Access Team Adult SCBH | Other Qualified Provider                                          | N/A                | 1215705652                              | Si                                          |
| Elizabeth Ehrmann-Subia | Access Team Adult SCBH | Licensed Marriage & Family Therapist                              | 80086              | 1043641277                              | Si                                          |
| Aimee Fouche            | Access Team Adult SCBH | Licensed Marriage & Family Therapist                              | 121673             | 1770985558                              |                                             |
| Sarah Jenkins           | Access Team Adult SCBH | Other Qualified Provider                                          | N/A                | 1336603604                              | Si                                          |
| Tyler Matthews          | Access Team Adult SCBH | Associate Marriage & Family Therapist                             | 134121             | 1780460154                              |                                             |
| Virginia Parish         | Access Team Adult SCBH | Associate Marriage & Family Therapist                             | 143347             | 1356667414                              |                                             |
| Angela Sureen           | Access Team Adult SCBH | Physician                                                         | A149339            | 1457762346                              |                                             |
| Hasmig Tatiossian       | Access Team Adult SCBH | Licensed Clinical Social Worker                                   | 125498             | 1659080695                              |                                             |
| Karlan Brooks           | Buckelew Athena House  | Substance Use Disorder Counselor - Certified                      | B00002761222       | 1326519406                              | Si                                          |
| Christine Campbell      | Buckelew Athena House  | Substance Use Disorder Counselor-Registered                       | 1517460823         | 1821775578                              | Si                                          |
| Jaime Chapman           | Buckelew Athena House  | Substance Use Disorder Counselor-Registered                       | 20678              | 1104696038                              | Si                                          |
| Gabrielle Cuevas        | Buckelew Athena House  | Substance Use Disorder Counselor-Registered                       | R1481970922        | 1770330110                              | Si                                          |
| Hannah Ercolini         | Buckelew Athena House  | Substance Use Disorder Counselor-Registered                       | R1522510823        | 1871272054                              | Si                                          |
| Loretta Jensen          | Buckelew Athena House  | Certified AOD Counselor                                           | R1313040723        | 1376227934                              | Si                                          |
| Claudia Ortega          | Buckelew Athena House  | SUD                                                               | 17443              | 1558197863                              | Si                                          |

| Proveedor               | Sitio                                                                                                                                                                        | Licencia                                                                  | Número de licencia  | Nacional<br>Número de<br>identificación | Entrenamiento de<br>competencia<br>cultural |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Deirdre Phillips        | Buckelew Athena House                                                                                                                                                        | Substance Use Disorder Counselor - Certified                              | 8375                | 1447767975                              | Si                                          |
| Shannon Ryan            | Buckelew Athena House                                                                                                                                                        | Licensed Marriage & Family Therapist                                      | 44076               | 1255565867                              | Si                                          |
| Imani Shubin            | Buckelew Athena House                                                                                                                                                        | Substance Use Disorder Counselor-Registered                               | 18773               | 1922782580                              | Si                                          |
| Colleen Affonso         | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Substance Use Disorder Counselor-Registered                               | R1472490622         | 1609672898                              | Si                                          |
| Kendi Aliff             | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Certified AOD Counselor                                                   | 20824               | 1194556472                              | Si                                          |
| Dustin Arroyo           | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Substance Use Disorder Counselor-Registered                               | R1596530125 rad-t-i | 1659181881                              | Si                                          |
| Camden Buckman          | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | SUD                                                                       | 19917 CADTP         | 1730905522                              | Si                                          |
| Eddie Fox               | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Substance Use Disorder Counselor-Registered                               | R1505690523         | 1477375772                              | Si                                          |
| Olivia James            | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Substance Use Disorder Counselor-Registered                               | 18304               | 1699514091                              | Si                                          |
| Kari Kenyon             | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Substance Use Disorder Counselor - Certified                              | 10894               | 1225577968                              | Si                                          |
| Jaqueline Mejia         | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Substance Use Disorder Counselor - Certified                              | Aii055080418        | 1205959277                              | Si                                          |
| Brooke Nichols          | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Substance Use Disorder Counselor-Registered                               | 11377               | 1033535364                              | Si                                          |
| Brian Reynolds          | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | SUD                                                                       | 6595                | 1639926645                              | Si                                          |
| Amy Stewart             | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Other Qualified Provider ; Substance Use<br>Disorder Counselor-Registered | 19867 CADTP         | 1295583029                              | Si                                          |
| Beatriz Tlahuitzo-Delao | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Substance Use Disorder Counselor-Registered                               | R1566280724         | 1013731249                              | Si                                          |
| Andrea Webb             | Buckelew Programs Orenda Center                                                                                                                                              | Substance Use Disorder Counselor-Registered                               | 16280-RAC           | 1861218752                              | Si                                          |
| Patricia Lujano         | Buckelew Programs Orenda Center ; DAAC Adult<br>Outpatient & Intensive Outpatient ; DAAC<br>Perinatal Intensive Outpatient ; DAAC Redwood<br>Empire Addictions Program (OTP) | Other Qualified Provider ; Substance Use<br>Disorder Counselor-Registered | R1595050125         | 1942927363                              | Si                                          |

| Proveedor            | Sitio                                                                                                                                                          | Licencia                                     | Número de licencia | Nacional<br>Número de<br>identificación | Entrenamiento de<br>competencia<br>cultural |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jennifer Wallace     | Bucklew Programs Orenda Center ; Women's Recovery Services                                                                                                     | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 16131              | 1508532953                              | Si                                          |
| MariElena Prior      | DAAC Adolescent Outpatient ; DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient ; DAAC Perinatal Intensive Outpatient ; DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 17061              | 1578359519                              | Si                                          |
| Bryan Bush           | DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient                                                                                                                   | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 6738               | 1801584636                              | Si                                          |
| Micheal Delgado      | DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient                                                                                                                   | Certified AOD Counselor                      | 16796              | 1700583705                              | Si                                          |
| Kai Denis            | DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient                                                                                                                   | Substance Use Disorder Counselor - Certified | Ci35940622         | 1003520826                              | Si                                          |
| Sue May              | DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient                                                                                                                   | Substance Use Disorder Counselor - Certified | C055350518         | 1770762072                              | Si                                          |
| Jeffrey Puckett      | DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient                                                                                                                   | Associate Clinical Social Worker             | 122229             | 1366950172                              | Si                                          |
| Victoria Thomas      | DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient                                                                                                                   | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 20064              | 1437975299                              | Si                                          |
| Alofa Yanlan-Tiapepe | DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient                                                                                                                   | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 9156               | 1134784275                              | Si                                          |
| Kristin Kolbinski    | DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient ; DAAC Perinatal Intensive Outpatient ; DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP)                              | Psych Associate                              | 94026273           | 1174907406                              | Si                                          |
| Gayle Clay           | DAAC Adult Outpatient & Intensive Outpatient ; Women's Recovery Services                                                                                       | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 6376               | 1023527629                              | Si                                          |
| Melvy Ramos          | DAAC Perinatal Intensive Outpatient                                                                                                                            | Substance Use Disorder Counselor - Certified | 11556              | 1568900983                              | Si                                          |
| Bianka Aguilar       | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP)                                                                                                                   | Physician                                    | A184198            | 1033786694                              | Si                                          |
| Anna Bowen           | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP)                                                                                                                   | Physician                                    | A192103            | 1578141743                              | Si                                          |

| Proveedor             | Sitio                                        | Licencia                                         | Número de licencia | Nacional<br>Número de<br>identificación | Entrenamiento de<br>competencia<br>cultural |
|-----------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| David Buelle          | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Substance Use Disorder Counselor - Certified     | Aii050891023       | 1760160717                              | Si                                          |
| Maria Cervantes       | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Licensed Vocational Nurse                        | LVN720697          | 1295492858                              | Si                                          |
| Karen Daw             | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Substance Use Disorder Counselor-Registered      | 14660              | 1871291344                              | Si                                          |
| Lisa Dunbar           | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Substance Use Disorder Counselor-Registered      | 16789              | 1679188478                              | Si                                          |
| Barbara Ferrel        | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Nurse Practitioner Furnishing ; Registered Nurse | 20513              | 1467741397                              | Si                                          |
| Sara Glashan          | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Registered Nurse                                 | 50884              | 1922855907                              | Si                                          |
| Jennifer Haglund-Hill | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Substance Use Disorder Counselor - Certified     | 8997               | 1063974657                              | Si                                          |
| Alanna Krinard        | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Intern                                           | N/A                | 1154142370                              | Si                                          |
| Tama Mckibbin         | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Substance Use Disorder Counselor - Certified     | 7518               | 1578735650                              | Si                                          |
| Erin Miller           | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Substance Use Disorder Counselor-Registered      | R1447321021        | 1417738659                              | Si                                          |
| Jeremy Nash           | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Substance Use Disorder Counselor-Registered      | 15720              | 1609641810                              | Si                                          |
| Alisha Pepper         | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Nurse Practitioner Furnishing                    | 95022116           | 1477392587                              | Si                                          |
| Vanessa Perez         | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP) | Medical Assistant                                | MAC - 4755         | 1558184812                              | Si                                          |

| Proveedor            | Sitio                                                   | Licencia                                     | Número de licencia | Nacional<br>Número de<br>identificación | Entrenamiento de<br>competencia<br>cultural |
|----------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Marla Pfohl          | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP)            | Certified AOD Counselor                      | 6337               | 1457639098                              | Si                                          |
| Brandon Russell      | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP)            | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | R158419102         | 1538053848                              | Si                                          |
| Kenneth Starr        | DAAC Redwood Empire Addictions Program (OTP)            | Physician                                    | A105044            | 1861431595                              | Si                                          |
| Enda Davis           | DHS-Behavioral Health SUD Outpatient Services DRC       | SUD                                          | Aii16331121        | 1346635950                              | Si                                          |
| Tina Millis          | DHS-Behavioral Health SUD Outpatient Services DRC       | SUD                                          | 6445               | 1700019403                              | Si                                          |
| Rosa Tapia Gutierrez | DHS-Behavioral Health SUD Outpatient Services DRC       | SUD                                          | 6711               | 1215277132                              | Si                                          |
| Ashlyn Fauss         | DHS-Behavioral Health SUD Outpatient Services The Lakes | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 14690              | 1871214650                              | Si                                          |
| Jeffrey Liebert      | DHS-Behavioral Health SUD Outpatient Services The Lakes | Licensed Marriage & Family Therapist         | 93108              | 1902288186                              | Si                                          |
| James Ricci          | DHS-Behavioral Health SUD Outpatient Services The Lakes | Certified AOD Counselor                      | LCi04300815        | 1417238429                              | Si                                          |
| Lori Carter-Runyon   | Hilltop Recovery Services                               | Substance Use Disorder Counselor - Certified | 6382               | 1194969113                              | Si                                          |
| Christopher Cline    | Hilltop Recovery Services                               | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 15805              | 1679351399                              | Si                                          |
| Rikki Davis          | Hilltop Recovery Services                               | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 13281              | 1336863158                              | Si                                          |
| Pearlina Drummond    | Hilltop Recovery Services                               | Substance Use Disorder Counselor - Certified | 6785               | 1922496199                              | Si                                          |
| Annelle Flores       | Hilltop Recovery Services                               | Certified AOD Counselor                      | 20388              | 1023674363                              | Si                                          |
| Shawn Fox            | Hilltop Recovery Services                               | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 18419              | 1730921909                              | Si                                          |

| Proveedor                | Sitio                        | Licencia                                                                          | Número de licencia | Nacional<br>Número de<br>identificación | Entrenamiento de<br>competencia<br>cultural |
|--------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Heather Herbert          | Hilltop Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor-Registered                                       | 14092              | 1386360782                              | Si                                          |
| Kimberly High            | Hilltop Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor - Certified                                      | 6637               | 1093103236                              | Si                                          |
| Sara Ivans               | Hilltop Recovery Services    | Certified AOD Counselor                                                           | 19131              | 1902639768                              | Si                                          |
| Pete Kavanaugh           | Hilltop Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor-Registered                                       | 15061              | 1649974759                              | Si                                          |
| Paige Logan              | Hilltop Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor-Registered                                       | 15712              | 1760160170                              | Si                                          |
| Rosemary Narvaes         | Hilltop Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor-Registered                                       | 11937              | 1679145155                              | Si                                          |
| Daylen Roberts           | Hilltop Recovery Services    | Licensed Clinical Social Worker ; Substance Use<br>Disorder Counselor - Certified | 107044             | 1699102004                              | Si                                          |
| Ryan Runyon              | Hilltop Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor - Certified                                      | C11461214          | 1386072320                              | Si                                          |
| Sean Sullivan            | Hilltop Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor-Registered                                       | 14729              | 1356049191                              | Si                                          |
| Jamie Mallory            | Mobile Support Team SCBH     | Certified AOD Counselor                                                           | 168350             | 1013317197                              | Si                                          |
| Amanda Aaron Menary      | Santa Rosa Treatment Program | Psychiatric Technician                                                            | 36689              | 1851644371                              | Si                                          |
| Jesse Collins            | Santa Rosa Treatment Program | Substance Use Disorder Counselor - Certified                                      | 7116               | 1417352659                              | Si                                          |
| Margot Denton-Cardarelli | Santa Rosa Treatment Program | Substance Use Disorder Counselor - Certified                                      | 10649              | 1801413901                              | Si                                          |
| Kirk Elrod               | Santa Rosa Treatment Program | Substance Use Disorder Counselor - Certified                                      | 176973 III         | 1235588849                              | Si                                          |
| Gina Hernandez           | Santa Rosa Treatment Program | Substance Use Disorder Counselor - Certified                                      | 6975               | 1730399809                              | Si                                          |
| Michelle Jensen          | Santa Rosa Treatment Program | Substance Use Disorder Counselor - Certified                                      | 7637               | 1538289814                              | Si                                          |
| Christina Lucas          | Santa Rosa Treatment Program | Registered Nurse                                                                  | 2673               | 1194948984                              | Si                                          |
| Jami McMains             | Santa Rosa Treatment Program | Licensed Vocational Nurse                                                         | 203316             | 1679804686                              | Si                                          |
| Robin Petersen           | Santa Rosa Treatment Program | Substance Use Disorder Counselor-Registered                                       | 6860               | 1780030858                              | Si                                          |

| Proveedor                   | Sitio                        | Licencia                                     | Número de licencia | Nacional<br>Número de<br>identificación | Entrenamiento de<br>competencia<br>cultural |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Josie Rea                   | Santa Rosa Treatment Program | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 7842               | 1255850996                              | Si                                          |
| Marilyn Rodriguez-Maldonado | Santa Rosa Treatment Program | Licensed Vocational Nurse                    | 279769             | 1568870533                              | Si                                          |
| Tina Skogberg               | Santa Rosa Treatment Program | Substance Use Disorder Counselor - Certified | 7732               | 1922218056                              | Si                                          |
| Foxine Sutton               | Santa Rosa Treatment Program | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 16825-RAC          | 1699557405                              | Si                                          |
| Alexis Adorador             | Women's Recovery Services    | Licensed Marriage & Family Therapist         | 25287              | 1982754792                              | Si                                          |
| Maria Cardenas              | Women's Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor - Certified | 8749               | 1407326408                              | Si                                          |
| Diane Madrigal              | Women's Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor - Certified | 5900               | 1356830095                              | Si                                          |
| Kathryn Presson             | Women's Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | R1588601124        | 1194548156                              | Si                                          |
| Brenda Tafolla              | Women's Recovery Services    | Substance Use Disorder Counselor-Registered  | 10707              | 1487275327                              | Si                                          |



## AVISO CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

La discriminación es ilegal. El condado de Sonoma cumple con las leyes estatales y federales sobre derechos civiles. El condado de Sonoma no discrimina ilegalmente, excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, identificación con un grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, afección médica, información genética estado civil, sexo, identidad de género u orientación sexual.

El condado de Sonoma proporciona:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidad para ayudarles a comunicarse mejor, tales como:
  - Intérpretes calificados del lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no sea inglés, tales como:
  - Intérpretes calificadas
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con el condado entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. llamando al 707-565-7895. Si no puede escuchar o hablar bien, llame al 1-800-735-2929 o al 711. Si lo solicita, este documento puede ponerse a su disposición en braille, letra grande, audio o formatos electrónicos accesibles.

### **PRESENTACIÓN DE QUEJAS**

Si cree que el condado de Sonoma no le ha prestado estos servicios o le ha discriminado ilegalmente de alguna otra manera por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, identificación con un grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, afección médica, información genética, estado civil, sexo, identidad de género u orientación sexual, puede presentar una queja ante el Coordinador de Quejas de BHD. Puede presentar un reclamo por teléfono, por escrito, en persona o por medios electrónicos:

- Por teléfono: Póngase en contacto con el Coordinador de Quejas de BHD de 8:00 a. m. a 5:00 p. m llamando al 707-565-7895. Si no puede escuchar o hablar bien, llame al 1-800-735-2929 o al 711.
- Por escrito: Complete un formulario de quejas o escriba una carta y envíela a:

Coordinador de quejas de BHD  
2227 Capricorn Way  
Santa Rosa, CA 95407-5419

- En persona: Visite el consultorio de su médico o el BHD y diga que quiere presentar una queja.
  - Por medios electrónicos: Visite el sitio web del BHD del condado de Sonoma: <https://sonomacounty.ca.gov/health-and-human-services/health-services/divisions/behavioral-health/contractor-resources/medi-cal-informing-materials>
- 

## **OFICINA DE DERECHOS CIVILES – DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE CALIFORNIA**

También puede presentar una queja sobre derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Atención Médica de California, ya sea por teléfono, por escrito o por medios electrónicos:

- Por teléfono: Llame al **916-440-7370**. Si no puede escuchar o hablar bien, llame al **711 (California State Relay)**.
- Por escrito: Completa un formulario de quejas o envíe una carta a la siguiente dirección:

**Department of Health Care Services  
Office of Civil Rights  
Apartado Postal 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413**

- Los formularios de reclamación están disponibles en: <https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>
  - Por medios electrónicos: Envíe un correo electrónico a [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov)
-

## **OFICINA DE DERECHOS CIVILES – DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE EE. UU.**

Si cree que lo han discriminado por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja sobre derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., ya sea por teléfono, por escrito o por medios electrónicos:

- Por teléfono: Llame al 1-800-368-1019. Si no puede escuchar o hablar bien, llame al TTY/TDD 1-800-537-7697.
- Por escrito: Complete un formulario de quejas o envíe una carta a la siguiente dirección:

**U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201**

- Los formularios de reclamación están disponibles en:  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Por medios electrónicos: Visite el Portal de Reclamaciones de la Oficina de Derechos Civiles en:  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>